

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN

**Van den Brink Projecten B.V.
Lingewei 103-A
4004 LH Tiel**

inschrijving kamer van koophandel nr. 30280802

JANUARI 2024

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- a.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Van den Brink Projecten B.V. (inschrijvingsnr. K.v.K. 30280802), hierna te noemen Lorreine, aan derden gedaan, op alle door Lorreine in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Lorreine met derden aangaan.
- b.** Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.
- c.1.** In de appendix worden met betrekking tot de garantieverlening een aantal bepalingen toegevoegd. Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de betreffende appendix.
- c.2.** In een aantal bepalingen in de appendix zijn verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generaal is bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door Lorreine wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van Lorreine daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.
- d.** Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Lorreine niet bindend, niet toepasselijk en worden door Lorreine hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e.** Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Lorreine te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.
- f.** Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Lorreine daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

- a.** Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Lorreine gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.
- b.** De door Lorreine in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.
Lorreine is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

- a.** Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Lorreine, onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.
- b.** Alle met Lorreine gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Lorreine, dan wel doordat Lorreine met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Lorreine eerst,

nadat en voor zover deze door Lorreine zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Lorreine gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Lorreine met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Lorreine overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Lorreine te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Lorreine hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Lorreine zou kunnen doen ontstaan.

d. Wederpartij kan bij het tot stand komen van een overeenkomst op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de condities waaronder zij eerder met Lorreine zaken heeft gedaan. Evenmin kan wederpartij toekomstige rechten ontlenen aan de door Lorreine met haar gesloten overeenkomst.

3.2: RETOURNAME GOEDEREN:

a. In die gevallen waarin Lorreine besluit om op verzoek van wederpartij goederen retour te nemen en/of dat Lorreine gebruik makend van haar recht op eigendomsvoorbehoud goederen retour neemt is zij gerechtigd retourkosten bij wederpartij in rekening te brengen met een minimum van 25% van het oorspronkelijk door haar aan wederpartij te dezer zake gefactureerde. Daarnaast is Lorreine gerechtigd om aan wederpartij verzendkosten in rekening te brengen.

b. Wederpartij dient zorg te dragen dat de retour te zenden goederen onbeschadigd en in de originele verpakking zijn. Mocht daar zulks ter beoordeling van Lorreine geen of in onvoldoende mate sprake van zijn, dan is Lorreine gerechtigd om de goederen te weigeren en op kosten van wederpartij weer aan haar retour te zenden, of wederpartij een hoger bedrag aan retourkosten in rekening te brengen, dan oorspronkelijk met wederpartij is overeengekomen.

c. In alle gevallen reizen de goederen als hiervoor bij sub a. en b. bedoeld voor risico van wederpartij.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a. Lorreine is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Lorreine dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

Wederpartij vrijwaart Lorreine te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Lorreine en wederpartij, is Lorreine op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

c. Indien Lorreine wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 300,00 (zegge; driehonderd euro).

d. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Lorreine niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Lorreine niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Lorreine, zal Lorreine in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Lorreine of een andere door Lorreine te bepalen plaats.

e. Wanneer door Lorreine, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Lorreine

f. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Lorreine gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Lorreine tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Lorreine

b. Het transport van de bij Lorreine bestelde goederen geschiedt voor rekening van de wederpartij.

c.1. Alle bij Lorreine bestelde goederen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Lorreine met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te zenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Lorreine te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Lorreine. Zij kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Lorreine gezonden correspondentie. Eveneens is Lorreine op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens.

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Lorreine het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van

wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Lorreine, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a. Voor iedere opdracht stelt Lorreine afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Lorreine te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Lorreine gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

c. Lorreine is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. Lorreine behoudt zich het recht voor reiskosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONS

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Lorreine toegezonden facturen te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Lorreine of op een door Lorreine aan te wijzen bank- of girorekening.

c. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Lorreine en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Lorreine te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.

b. Reclames ten aanzien van de bedingen in deze voorwaarden als ondermeer bedoeld in artikel 6:233 sub a van het Burgerlijk Wetboek (nietigheid ten aanzien van een of meerdere bedingen op grond van het onredelijk bezwarend zijn) dienen eveneens binnen 8 (acht) dagen na kennisneming van deze voorwaarden of het tijdstip waarop daarvan redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden, schriftelijk en aangetekend bij Lorreine te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame vervalt op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Wederpartij doet afstand van het zich nadien beroepen op het onredelijk bezwarend zijn van een of meer bedingen in deze voorwaarden, voor zover de eventueel als onredelijk bezwarend gevoelde bedingen niet door de wetgever dwingend zijn voorgeschreven.

c. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Lorreine van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Lorreine het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Lorreine

d. Lorreine is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Lorreine, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

e. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Lorreine worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Lorreine heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Lorreine uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Lorreine toekomstige rechten.

Lorreine heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Lorreine, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Lorreine op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Lorreine gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Lorreine eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Lorreine, ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Lorreine.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Lorreine toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Lorreine, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan bij een inflatiepercentage onder de 8% CPI Nederland, bij een inflatiepercentage hoger tot 14% is dat 1,5% per maand en bij een inflatiepercentage hoger dan 14% is dat het inflatiepercentage plus 5 % op jaarbasis, onverminderd de aan Lorreine verder toekomstige rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro).

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Lorreine geen volledige betaling van de door Lorreine aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Lorreine.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Lorreine zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Lorreine zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Lorreine geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

c. Lorreine behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Lorreine heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Lorreine het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Lorreine van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Lorreine, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, pandemie, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. Lorreine is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Lorreine gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 (zes) maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Lorreine. Wederpartij zal van de ten deze door Lorreine genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Lorreine (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Lorreine toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Lorreine is ten strengste verboden, tenzij Lorreine hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Lorreine, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Lorreine zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

- a.** Door Lorreine wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule voor zover die bij de producten zijn mede geleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Lorreine schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.
- b.** Wordt er door Lorreine wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Lorreine eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.
- c.** De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Lorreine Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Lorreine
- d.** De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Lorreine of bij een door Lorreine hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Lorreine dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Lorreine afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Lorreine aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- a.** Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Lorreine te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Lorreine evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Lorreine heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Lorreine behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.
- b.** Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Gelderland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Lorreine.
- c.** Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Lorreine samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”

APPENDIX: ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

Algemeen:

a.1. Lorreine verwijst naar het door haar gestelde bij artikel 1.c.1 en 1.c.2 in het hoofddeel van deze voorwaarden aangaande de toepasselijkheid van de in deze appendix opgenomen bepalingen.

b.1. De garantie waarop deze appendix toeziet betreffen de door Lorreine geleverde spoelbakken, kranen en de daaraan te relateren accessoires voor zover deze artikelen waarop zij aangeeft dat haar garantie als hier bedoeld van toepassing is en voor zover deze niet binnen enige toepasselijke garantievoorwaarden van de leverancier/fabrikant vallen. Voor eventuele garantie op geleverde artikelen die buiten de hiervoor bedoelde garantie vallen verwijst Lorreine naar het door haar bij artikel 15 lid a. gestelde in het hoofddeel van deze voorwaarden.

c.1. De garantieduur voor vanuit Lorreine verleende garantie op de hier bij sub b.1. bedoelde artikelen bedraagt 24 (vierentwintig) maanden en 60 (zestig) maanden op onderdelen van de hiervoor bij b.1. bedoelde artikelen, aansluitend op de datum van levering van de betreffende artikelen/onderdelen, zoals eventueel op de factuur van Lorreine staat vermeld, tenzij de duur uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De garantie loopt automatisch af aan het einde van de overeengekomen garantietermijn.

c.2. Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als ingangsdatum voor de garantietermijn, tenzij middels een verzendbewijs een eerdere leveringsdatum aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als ingangsdatum van de garantie.

d.1. Garantieverzoeken van een eindgebruiker dienen te allen tijde via de wederverkoper waar zij de betreffende door Lorreine geleverde artikelen/onderdelen heeft betrokken, plaats te vinden en te worden afgewikkeld. Indien de eindgebruiker de betreffende artikelen/onderdelen direct bij Lorreine heeft betrokken kan deze het verzoek rechtstreeks bij Lorreine indienen.

e.1. Lorreine neemt, ten aanzien van de door haar onder garantie geleverde en niet door haar verwerkte artikelen/onderdelen, uitsluitend een beroep op garantie door wederpartij in behandeling, wanneer de betreffende artikelen/onderdelen door wederpartij aan Lorreine retour worden gezonden en hiertoe binnen de garantietermijn een retouraanvraag is gedaan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders met Lorreine is overeengekomen of in de garantievoorwaarden van de fabrikant anders is geïnstrueerd.

e.2. Garantieverzoeken ten aanzien van de door Lorreine geleverde artikelen/onderdelen dienen binnen de garantietermijn schriftelijk te worden gemeld. Bij een onrechtstreekse levering dient de eindgebruiker deze via zijn leverancier binnen de garantietermijn schriftelijk te melden.

f.1. Aan het in behandeling nemen en de wijze van afhandeling van een garantieaanvraag, dan wel het goedkeuren van de garantieaanvraag door Lorreine kan de wederpartij geen rechten ten aanzien van het al dan niet verlenen van garantie ontleen.

g.1. Een beroep door en/of zijdens wederpartij op een door Lorreine verleende garantie stuit de overeengekomen garantietermijn niet. Aan een door Lorreine verleende garantie kan door en/of zijdens wederpartij bij toekomstige al dan niet vergelijkbare aankopen geen rechten worden ontleend, ook niet wanneer er aan derden wel garantie werd en/of wordt verleend.

h.1. Daar waar er sprake is van een door Lorreine verleende garantie en wederpartij doet daar een beroep op, dan kan eerst na definitieve vaststelling van de aard van de klacht door Lorreine worden bepaald of de klacht op het geleverde artikel/onderdeel onder de toepasselijkheid van de garantie valt.

i.1. Lorreine heeft het recht om wederpartij naast eventuele verzendkosten en/of te maken reiskosten de extra onderzoeks-/handelingskosten met een minimum van Euro 75,00 (vijfenzeventig Euro) per geval (c.q. product) in rekening te brengen, die zij heeft gemaakt met

betrekking tot het onterecht beroep doen van wederpartij op een door Lorreine te verlenen garantie.

j.1. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Lorreine en wederpartij regelt wederpartij, bij een door Lorreine te behandelen garantieverzoek ter zake artikelen/onderdelen waarop een fabrieksgarantie van toepassing is, het transport naar Lorreine voor het verzenden van de artikelen/onderdelen waarop een beroep op garantie wordt gedaan en draagt zij hiervoor het risico en de kosten (zgn. Carry-in garantie). De door wederpartij te dezer zake aan Lorreine te zenden artikelen/onderdelen dienen door wederpartij waterdicht, beschermd, tegen bevriezing, als ook tegen beschadigingen en breuk te worden verpakt.

k.1. Lorreine regelt bij een door haar verleende garantie slechts het retourtransport naar wederpartij van de artikelen/onderdelen waarop een beroep op fabrieksgarantie werd gedaan. Lorreine draagt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in dat geval enkel de kosten van het transport.

l.1. Daar waar Lorreine artikelen/onderdelen, waarop zij een garantieverzoek in behandeling heeft genomen, retourneert zal dit geschieden naar het adres van haar wederverkoper, dan wel naar het opgegeven adres van de eindgebruiker indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

m.1. De door Lorreine verleende garantie betreft een inspanningsverplichting en kan herstel of vervanging in de zin van toezending van vervangende artikelen/onderdelen waarbij gelijksoortige ofwel functioneel gelijksoortige artikelen/onderdelen zijn toegestaan, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de betreffende artikelen/onderdelen bevatten, zulks naar keuze van Lorreine

m.2. Door het voldoen aan één van de hiervoor bij m.1. genoemde prestaties is Lorreine ter zake haar garantieverplichtingen volledig gekweten.

o.1. Lorreine is bij een terecht beroep op garantie nimmer aansprakelijk voor enige door en/of zijdens wederpartij geleden en/of nog te lijden schade.; niet in directe zin noch in indirecte zin.

p.1. Het recht op de door Lorreine verleende garantie vervalt wanneer deze, zulks naar inzicht van Lorreine, gebaseerd is op een oneigenlijk verzoek of een vermoeden daarvan; bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, indien:

- Er op de factuur iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Het beroep garantie toeziet op normale slijtage.
- Wanneer er sprake is van schade als gevolg van gebruikssporen, (zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, vlekken, krassen en vegen), valschade, deuken, breken, scheuren, puntbelasting, stootschade en schade als gevolg van gebruik van sterke (chemische) middelen.
- Bij het lekken van kranen zonder filterstopkraantjes
- Er sprake is van schade en/of vervormingen door onjuiste montage en/of oneigenlijk gebruik.
- Er sprake is van onjuist, onvoldoende verricht onderhoud en/of het ontbreken van onderhoud.
- Er sprake is van beschadigingen en/of verminderde kwaliteit door onheil van buitenaf, door ondeskundig en/of niet normaal gebruik, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: beschadigingen door scherpe voorwerpen, uitoefening van te hoge verticale en/of horizontale drukbelasting, agressieve vloeistoffen, blootstelling aan te hoge- en/of te lage temperaturen.
- Er sprake is van stralingen die een verminderde kwaliteit tot gevolg hebben, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt Uv-straling.
- Er sprake is van oneigenlijk gebruik gezien vanuit de karaktereigenschappen van de geleverde artikelen/onderdelen
- De artikelen/onderdelen zijn geïnstalleerd of geïnstalleerd zijn geweest.
- De artikelen/onderdelen die door Lorreine zijn aan een derde zijn doorverkocht, of anderszins in de macht van een derde terecht zijn gekomen.
- Wederpartij op enigerlei wijze jegens Lorreine in verzuim en/of in gebreke is.

q.1. Lorreine is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke vorm van schade ook, die wederpartij direct en/of indirect lijdt, met inbegrip van voorafgaande schade en schade na afloop, als gevolg van een terecht beroep op garantie en de door Lorreine verrichtte garantieverlening.

r.1. Lorreine is gerechtigd, maar is daartoe echter niet gehouden, om indien zij dit wenselijk acht de artikelen/onderdelen, waarop door wederpartij een beroep op garantie wordt gedaan, voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij te laten testen bij TNO of een andere door haar naar haar vrije keuze te kiezen deskundige instantie.

s.1. Lorreine is gerechtigd, zulks te harer vrije keuze, om bij behandeling van de garantie en/of ter oplossing van de betreffende klacht de keuze te maken op welke wijze en met welke materialen en gereedschappen, zij de garantie aan wederpartij verleent.

s.2. Lorreine heeft het recht om bij haar garantieverlening gebruik te maken van andere materialen en producten, wanneer de oorspronkelijk door haar gebruikte materialen en/of producten niet meer voorhanden/leverbaar en/of niet of niet goed toepasbaar zijn.

s.3. Lorreine heeft het recht om in plaats van herstel onder garantie te verrichten, wederpartij in financiële zin te compenseren en daarbij rekening te houden met de omvang van de klacht onder garantie in relatie tot de omvang van de oorspronkelijk door Lorreine geleverde artikelen/onderdelen en de nog openstaande levensduur van garantie.

s.4. Wederpartij kan geen invloed uitoefenen op de wijze en soort van de door Lorreine te verlenen/ verleende garantie.

t.1. Lorreine heeft het recht om indien wederpartij de door haar en/of zijdens haar aan Lorreine ter behandeling van garantieverlening gezonden artikelen/onderdelen niet terug in ontvangst neemt of wenst te nemen na verloop van 14 dagen van de weigering of het kenbaar maken daarvan deze artikelen/onderdelen af te voeren, te vernietigen of te doen laten vernietigen op kosten van wederpartij. Lorreine is gerechtigd om de kosten daarvan, met inbegrip van eigen kosten en met een minimum van Euro 50,00 bij wederpartij in rekening te brengen.

u.1. Wederpartij is gehouden om Lorreine op eerste verzoek alle medewerking te verlenen voor het verrichten van herstel onder garantie.

Op deze algemene voorwaarden inclusief de appendix garantie rust het © copyright van “De Incassokamer B.V.”